

Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до Гуманітарного відділу Ланнівської сільської ради
за 2024 рік

Відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Гуманітарного відділу Ланнівської сільської ради (далі- відділ) за 2024 рік.

Основними формами роботи з розгляду звернень громадян у відділі є: контроль за забезпеченням належного розгляду письмових пропозицій, заяв і скарг громадян працівниками, згідно з резолюцією начальника, організація прийому громадян начальником та головними спеціалістами відділу, облік звернень, узагальнення письмових та усних звернень громадян, підготовка аналітичних довідок з питань роботи зі зверненнями громадян, контроль в межах повноважень за дотриманням законодавства про звернення громадян.

В умовах воєнного стану вдалося налагодити роботу з розгляду звернень громадян, які надійшли, як у письмовому, так і електронному вигляді на електронну поштову скриньку.

Згідно затвердженого та оприлюдненого на офіційному сайті Гуманітарного відділу Ланнівської сільської ради графіку особистого прийому громадян систематично проводився їх прийом.

У період з 01.01.2024 року по 31.12.2024 року до Гуманітарного відділу Ланнівської сільської ради надійшло 5 звернень (індивідуальних – 4, колективних – 1), що на 2 звернення більше, ніж в аналогічному періоді 2023 року.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, категорію та стать, протягом аналізованого періоду звернулось за:

- категоріями: 2 опікуни , 1 піклувальник;
- за ознакою статтю: 14 жінок та 2 чоловіків.

Основну частину звернень, що надійшли до Гумантарного відділу Ланнівської сільської ради, становлять заяви, у яких були порушені питання різної тематики: питання соціального захисту (у цій категорії переважають питання виплати соціальних допомог)- 3 (60 %), питання щодо харчування дітей у закладі дошкільної освіти -1 (20 %) від загальної кількості та інші.

Серед загальної кількості звернень, зареєстрованих у період з 01.01.2024 року по 31.12.2024 року, є 2 звернення, які надійшли безпосередньо на адресу

Гуманітарного відділу Ланнівської сільської ради, від Ланнівської сільської ради, як такі, що направлені за належністю.

Станом на 31 грудня 2024 року позитивно вирішено 3 питання, на 1 питання надано письмову відповідь, 1 питання залишається на контролі.

Робота зі зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямків у діяльності Гуманітарного відділу Ланнівської сільської ради. Вона передбачає всебічний розгляд звернень громадян, об'єктивне та вчасне вирішення порушених у зверненнях питань.